

身近にこんなトラブルが!
かながわ消費生活

注意・警戒情報

「あなたのカードが使われています」

という不審な電話に注意!



事例

デパートから「あなたのカードが不正利用されている」と電話があり、その数分後、警察を名乗る者から「口座を押さえないといけないので、キャッシュカードと暗証番号を書いたメモを封筒に入れて職員に渡してください」と電話があり、自宅に訪れた職員に渡した。後日、預金通帳の記帳をしたら、お金が引き出されていた。

アドバイス

警察機関や公的機関、金融機関の職員等を名乗られても、絶対にキャッシュカード等を渡したり、暗証番号を教えたりしないようにしましょう!



- ◆家電量販店や百貨店などが、直接顧客に対して「あなたのカードが別のの人に使われている」などと電話することはありません。
- ◆また、警察や公的機関、金融機関の職員等が、電話で暗証番号を聞くことや、カードを預かりに行くことはありません。
- ◆少しでも怪しいと思ったら、最寄の警察やお住まいの、身近な消費生活センターにご相談ください。



消費生活相談は

消費者ホットライン

☎局番なし

イヤヤ
188

(身近な消費生活相談窓口につながります。)

一人ひとりができる新型コロナウイルス感染症対策

■新型コロナウイルスに感染しないようにするために

まずは、一般的な感染症対策や健康管理を心がけてください。
具体的には、石けんによる手洗いや手指消毒用アルコールによる消毒などを行い、十分な睡眠をとっていただくことが重要です。
また、できる限り人込みの多い場所は避けてください。屋内でお互いの距離が十分に確保できない状況で一定時間を過ごすときは特にご注意下さい。

(1) 手洗い

ドアノブや電車のつり革など様々なものに触れることにより、自分の手にもウイルスが付着している可能性があります。外出先からの帰宅時や調理の前後、食事前などこまめに手を洗います。

正しい手の洗い方

手洗いの前に
・爪は短く切っておきましょう
・時計や指輪は外しておきましょう

- 1 流水でよく手をぬらした後、石けんをつけ、手のひらをよくこすります。
- 2 手の甲をのばすようにこすります。
- 3 指先・爪の間を念入りにこすります。
- 4 指の間を洗います。
- 5 親指と手のひらをねじり洗いします。
- 6 手首も忘れずに洗います。

石けんで洗い終わったら、十分に水で流し、清潔なタオルやペーパータオルでよく拭き取って乾かします。

(2) 普段の健康管理

普段から、十分な睡眠とバランスのよい食事を心がけ、免疫力を高めておきます。

(3) 適度な湿度を保つ

空気が乾燥すると、のどの粘膜の防御機能が低下します。乾燥しやすい室内では加湿器などを使って、適切な湿度（50～60%）を保ちます。

詳しくは首相官邸ホームページをご覧ください。

<http://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html>



困ったときは、一人で悩まず地元市町村の消費生活相談窓口にご相談しましょう



くらし安全防災局くらし安全部消費生活課(かながわ中央消費生活センター)相談第二グループ
消費生活課ホームページ <http://www.pref.kanagawa.jp/docs/r7b/index.html>
Facebook(かながわの消費生活) https://www.facebook.com/kanagawa_shouhi/
Twitter(かながわ中央消費生活センター) https://twitter.com/kanagawa_shouhi



〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 電話:045-312-1121(代表) / FAX:045-312-3506